

VÄLKOMNA!



VAD KUL ATT NI SKA SÄLJA RAVELLI

TIPS & RÅD

- Dela länken på sociala medier, som Facebook, Instagram med mera.
- Skicka länken till alla ni känner.
- Lägg ut produktkatalogen på strategiska platser som arbetsplatsen, stallet, arenan och där det finns många människor i omlopp.
- Använd QR-koden som du hittar på säljportalen för att nå ut till fler. Den kan skrivas ut och placeras ut på lämpliga ställen.
- Informera era säljare vad som gäller med inbetalning, byten och reklamationer.



SÅ HÄR GÅR DET TILL

- Ni har fått våra kataloger som ni delar ut till era säljare. Du som kontaktperson skickar även registreringslänken (som ni hittar i lagets säljportal) så att säljarna kan registrera sig i sin egna säljportal. I säljarens säljportal finns säljarens webbshopslänk.
- Säljarna kontaktar alla de känner och delar sin webbshopslänk och/eller går runt med sin katalog och tar upp beställningar som de sen lägger in på sin sida i säljportalen hos Ravelli.
- Kunderna kan välja när de beställer från webbshoppen att få hem sin beställning via säljaren eller via DHL till ombud med betalning via Klarna.
- Vill ni förlänga er säljomgång eller avsluta den tidigare så kontaktar ni bara oss på Ravelli.
- Ni får en påminnelse via e-mail när det är en vecka kvar av er säljomgång.
- När alla är helt klara klickar kontaktpersonen på "Avsluta säljomgång" och fyller i den adress ni vill ha som leveransadress för era paket.
- Leverans sker ca 10 dagar från orderläggning.
- När ni fått era paket delar ni ut dem till säljarna som i sin tur delar ut beställningarna till sina kunder och tar betalt av dem.
- De kunder som har beställt via DHL med ombud har redan betalt via Klarna och ska inte betala in till säljaren. Förtjänsten från de köpen kommer på fakturan och dras av från det beloppet ni ska betala in till oss.
- Fakturan kommer till kontaktpersonens e-postadress.

RETURER, BYTEN & REKLAMATIONER

Vi hoppas att ni kommer vara nöjda med våra produkter men om något mot förmodan skulle vara fel så är våra byten och reklamationer helt gratis. Gå in på sidan nedanför och följ anvisningarna.

Byten görs på www.ravelli.se/byta
Reklamationer görs på www.ravelli.se/reklamation

Kunden har ångerrätt i 14 dagar från det de mottagit sin beställning. Om kunden har beställt med direktleverans så skickar kunden in varan till oss ihop med returformuläret som finns på vår hemsida, www.ravelli.se/returer.

Om kunden valt leverans med säljaren, så kontaktar kunden den säljare som levererat varorna. Säljaren betalar tillbaka den summan kunden ska ha. Säljarens laget/klass skickar tillbaka returen till oss ihop med returformuläret.

Returen skickas in till:

Ravelli AB
Liavallsvägen 4
335 96 Kulltorp

Ni kan alltid kontakta oss så hjälper vi er gärna!
Info@ravelli.se
Telefonnummer: 0370-82 600

RAVELLI
ALLA SKA MED